

Manuel Genius © Bizbike 2022



Bizbike bvba | Groenedreef 9, 9770 Kruisem, Belgique | www.bizbike.be | info@bizbike.be | +32 56 900 655

Contenu

Introduction	4
Félicitations pour l'achat de votre Genius !	4
Contacter Bizbike	4
Entretien son propre vélo	4
Explication des pictogrammes	5
Garantie	6
Sécurité	8
Le cyclisme en toute sécurité	8
Transport en voiture	8
En route rapidement : liste de contrôle avant le départ	10
Pièces électriques	11
Batterie	11
Affichage	16
Pièces non électriques	20
Selle	20
Guidon	20
Cadenas pour bicyclette	21
Tarifs Bizbike	22
Des questions ?	23

Introduction

Félicitations pour l'achat de votre Genius !

Veillez lire attentivement ce manuel et le conserver à portée de main. Pour profiter de votre Genius le plus longtemps possible, suivez les conseils et astuces de ce manuel.

Les conseils ci-dessous vous permettront d'améliorer votre confort de conduite et votre sécurité. Toutefois, le fabricant ne peut exclure la possibilité de dommages, même s'ils sont respectés scrupuleusement. Par conséquent, aucun droit ne peut être tiré de ces instructions, à l'exception des périodes de garantie prévues. Le fabricant ne peut être tenu responsable des dommages éventuels, sauf s'ils résultent de dispositions légales impératives.

Contactez Bizbike :

- Pour les questions et/ou commentaires
- Pour demander la première révision gratuite après 500 km ou dans les 6 mois - selon la première éventualité
- Pour l'entretien annuel de votre vélo juste avant le début de l'hiver ou avant un voyage à vélo
- Pour faire remplacer des pièces

🌐 Vous pouvez le faire sur la plateforme en ligne My Bizbike, via l'assistant numérique Sara 🗣️ ou "My support" 🗣️.



my.bizbike.be

☎️ Bizbike est joignable par téléphone au +32 56 900 655 en Belgique et au +31 30 227 0584 aux Pays-Bas.

Entretien son propre vélo :

- Gonflez vos pneus à 4,5-5 bars tous les mois.
- Rincez votre chaîne et votre carter de chaîne tous les mois, séchez-les et lubrifiez-les avec de l'huile pour chaîne.
Dommages excessifs : ne pas utiliser trop d'huile de chaîne.
- Chargez votre batterie tous les deux mois et conservez-la à l'intérieur, à température ambiante.
- Nettoyez régulièrement votre vélo.
 Attention : N'utilisez JAMAIS de nettoyeur à haute pression ou de grandes quantités d'eau.
- Vérifiez de temps en temps les feux et les réflecteurs. Faites-les remplacer si nécessaire. Ainsi, les autres usagers de la route vous verront conduire.

Explication des pictogrammes :

-  Remarque : consultez le service clientèle de Bizbike
-  Note : avertissement

Garantie

Provision pour garantie

La période de garantie exacte est déterminée en fonction de la date de livraison. Vous devez toujours présenter la preuve d'achat du vélo à Bizbike si vous souhaitez bénéficier de la garantie.

Période de garantie

- Les cadres sont garantis à vie contre les défauts de construction et/ou de matériaux.
- À l'exception des pièces énumérées au dernier point, la garantie pour toutes les pièces non électriques est de 7 ans.
- Pour les pièces électriques, y compris la batterie, la garantie est de 2 ans.
- Les pièces d'usure, telles que les pneus, les chaînes et les plaquettes de frein, ne sont pas garanties, à moins qu'il n'y ait des défauts de construction et/ou de matériaux.

Exclusions de la garantie

- Dans les cas suivants, la garantie est annulée :
 - Utilisation inappropriée et/ou imprudente du vélo ;
 - Entretien non conforme au manuel ;
 - Les réparations techniques n'ont pas été effectuées de manière professionnelle ;
 - Pièces montées ultérieurement qui ne correspondent pas aux spécifications techniques du vélo.
- En outre, la responsabilité de Bizbike est expressément exclue en cas de dommages causés au vélo (ou à des parties de celui-ci) à la suite de :
 - Défaut de réglage/tension du guidon, de la potence, de la selle, de la tige de selle, du dérailleur, des freins, des roues à serrage rapide et des selles ;
 - Remplacement tardif de pièces telles que les câbles de frein/dérailleur, les plaquettes de frein, les pneus, la chaîne et les pignons ;

- Les influences climatiques telles que l'altération normale de la peinture et la rouille du chrome.

Pièces de garantie

- Les frais de transport du vélo et/ou des pièces détachées sont à la charge du propriétaire, sauf si la pièce concernée est éligible à la garantie.
- Si une pièce particulière est couverte par la garantie et que l'original n'est plus disponible, Bizbike fournira une alternative au moins équivalente.

Déposer une demande d'indemnisation

- Vous introduisez votre réclamation via "Mon assistance" sur My Bizbike.
- Si vous avez déménagé, vous pouvez mettre à jour vos données vous-même sur My Bizbike.

Sécurité

Le cyclisme en toute sécurité

- Respecter le code de la route.
 - Adaptez votre vitesse sur les routes glissantes et prévoyez des distances de freinage plus longues sous la pluie ou la neige.
 - Pendant la conduite, prêtez attention à la route et non à l'écran. La sécurité avant tout !
 - Le casque n'est pas obligatoire mais n'est certainement pas un luxe.
 - N'utilisez jamais le vélo sous l'influence de drogues, de boissons ou de substances illégales.
- Assurez-vous que l'équipement de votre vélo répond aux exigences légales minimales.
- Éviter les chocs violents et les charges extrêmes.
- Ne modifiez pas les pièces vous-même : contactez le service clientèle de Bizbike via l'assistant numérique Sara ou "My support" sur la plateforme en ligne My Bizbike si nécessaire.

- Tous les boulons et les écrous sont-ils toujours correctement serrés ? Lorsque vous les serrez, la force correcte est

important. Si nécessaire, consultez le service clientèle de Bizbike via l'assistant numérique Sara ou "My support" sur la plateforme en ligne My Bizbike.

Transport en voiture

Vous souhaitez transporter votre vélo en voiture ? Utilisez de préférence un porte-vélos et suivez les étapes ci-dessous :

- Retirez tous les accessoires qui pourraient se détacher du vélo. N'oubliez pas la

batterie. Fermez le vélo.

- Vérifiez que le porte-vélos est correctement monté, que son éclairage fonctionne et que la plaque d'immatriculation est visible.
- Assurez-vous que les sacoches, en particulier les rabats, sont bien fixées et qu'elles ne se gonflent pas.

 Attention : si les pièces indiquées à la page suivante sont hors d'usage ou desserrées, consultez le service clientèle de Bizbike via l'assistant numérique Sara ou "My support" sur la plateforme en ligne My Bizbike.

Partie	Vérifier et consulter le service clientèle de Bizbike si nécessaire
Selle	Nos vélos sont conçus pour supporter des poids allant jusqu'à 120 kg. Si vous pesez plus de 120 kg et qu'il s'avère que la surcharge est à l'origine des dommages, la garantie sur le cadre et les pièces non électriques peut être annulée.
Envoyer	Ne réglez pas le guidon pendant que vous pédalez. Descendez toujours du vélo. Ne suspendez pas de sièges pour enfants, de sacs ou d'autres objets au guidon. La charge maximale sur le guidon est de 5 kg.
Siège enfant	Conseil général : installez un siège enfant à l'arrière du vélo. A l'avant, un siège enfant affecte la direction. Veillez à ce que le siège enfant soit fixé à la potence si vous l'utilisez à l'avant.
Poignées	Remplacer immédiatement les poignées déchirées.
Pédales	Attention aux semelles dures et/ou en cuir. En particulier par temps de pluie et d'humidité, il y a un risque de glissement sur les pédales. Prévoir des chaussures ayant une adhérence suffisante.
Freins	Par temps de pluie, la distance de freinage est plus longue. Dans les longues descentes, il est plus sûr d'utiliser le freinage dosé. Ne freinez jamais uniquement avec le frein avant. Cela peut facilement bloquer la roue avant et provoquer un accident.
Porte-bagages	Interdit : transport de passagers sur le porte-bagages. La capacité de charge maximale du porte-bagages est de 25 kg. Veuillez noter qu'un sac placé sur le porte-bagages ne peut pas pénétrer dans la roue arrière.
Moteur	Le support moteur s'arrête automatiquement à une vitesse supérieure à 25 km/h ou lorsque vous freinez. Ceci est conforme à la législation européenne sur les vélos à assistance électrique.

Partez rapidement : liste de contrôle pour le départ

- La batterie est-elle correctement insérée dans la serrure ? Mettez d'abord la batterie en marche. Ensuite, vous pouvez également allumer l'écran.
 - Commencez à pédaler : l'assistance électrique est déjà activée.
 - Utilisez les vitesses manuelles comme vous le feriez sur un vélo non électrique. Vous pourrez ainsi monter facilement les côtes et éviter de surcharger les composants du vélo tels que le système d'engrenage.
 - Le vélo offre un appui jusqu'à 25 km/h. Pour des raisons de sécurité, il n'y a pas d'appui lorsque vous arrêtez de pédaler ou de freiner.
 - Faites attention à la route et non à l'écran lorsque vous faites du vélo. Adaptez votre vitesse aux conditions de circulation et aux conditions météorologiques.
- Après 5 à 10 minutes d'inactivité, la batterie et l'écran s'éteignent automatiquement.
 - Achetez un deuxième cadenas solide et attachez toujours votre vélo à l'intérieur et à l'extérieur.
- ✘ Attention : consultez le service clientèle de Bizbike via l'assistant numérique Sara ou "My support" sur la plateforme en ligne My Bizbike si les points susmentionnés ne sont pas en ordre et/ou si des pièces sont desserrées ou endommagées.

Pièces électriques

Batterie

Gamme

La batterie de votre pedelec vous permettra d'aller là où vous le souhaitez. Sur le diagramme de la page suivante, vous pouvez voir pourquoi l'autonomie de la batterie est élevée ou faible.

Conseils d'entretien

Les conseils suivants permettront à la batterie de conserver une capacité élevée pendant longtemps :

Performance

- Ne videz jamais complètement la batterie. Cela pourrait sérieusement affecter les performances de la batterie.
- Vous pouvez recharger la batterie jusqu'à 600 fois. En moyenne, cela correspond à une période de 4 à 5 ans.
- Conservez votre batterie dans un endroit sec et protégé, à température ambiante.
- Comme les autres batteries, la batterie d'un vélo électrique est sensible aux éléments suivants

les températures ambiantes. Par temps de gel, sa capacité peut diminuer de 33 %.

- La batterie peut résister à la pluie, mais ne doit jamais être immergée dans l'eau ou nettoyée avec un nettoyeur à pression.
- La batterie est-elle tombée ? Faites vérifier dès que possible si la batterie n'est pas endommagée ou si elle n'est pas en court-circuit en planifiant un entretien sur My Bizbike.

L'autonomie de votre vélo électrique

	Longue portée/grand rayon d'action		Faible distance/ portée réduite	
Le voyage que vous faites	Faible vitesse et peu de soutien			Vitesse élevée et niveau de soutien
	Pas d'arrêts			Démarrage et arrêt à plusieurs reprises
	Bien entretenu et route glissante			Route de sable ou de gravier
Votre style de cyclisme	Conduite silencieuse			Conduite agressive
	En avant			Debout
	Peu de poids			Fortement chargé
Les conditions météorologiques	Chaud			Du frais au froid
	Peu de vent			Des vents contraires puissants
	Route sèche			Route mouillée et glissante
Entretien du vélo électrique	Pression correcte des pneus			Pression des pneus trop basse
	Bien entretenu			Peu ou pas entretenu

Déconnecter et remplacer

Vous pouvez charger la batterie lorsqu'elle est sur le vélo. Si la

Pour déconnecter la batterie du vélo et la remplacer, procédez comme suit :

- Ouvrez le verrou de la batterie et inclinez la batterie vers le haut.
- Assurez-vous que la batterie s'enclenche et se ferme correctement lorsque vous la remplacez.
- N'oubliez pas de fermer le verrou de la batterie.

(A) Verrouillage de la batterie par clé (B) Verrouillage de la batterie (C) Entrée et sortie de la batterie



Chargement

- Commencez toujours par brancher le chargeur sur la batterie. Ce n'est qu'ensuite que la fiche est insérée dans la prise. Ne faites pas l'inverse, vous risqueriez d'endommager gravement le chargeur.
- Lorsque le voyant du chargeur devient rouge, le chargement a commencé avec succès.
- Ne pas couvrir le chargeur pendant la charge.
- Chargez toujours la batterie à fond. La charge dure de 6 à 8 heures et est terminée lorsque le voyant du chargeur devient vert.
- Lorsque la batterie est complètement chargée, la charge s'arrête automatiquement. Pour éviter tout dommage, débranchez le chargeur dès que possible, de préférence dans les 24 heures.
- Débranchez d'abord la batterie, puis déconnectez le chargeur de la batterie.
- Chargez votre batterie tous les deux mois et stockez-la à l'intérieur à température ambiante : après deux mois d'inactivité, la batterie subit des dommages irréparables et la garantie de la batterie est annulée.

Règles de sécurité

- Tenir les enfants hors de portée de la batterie et du chargeur.
- N'utilisez que le chargeur fourni.
- Ne pas ouvrir le chargeur ou la batterie : il y a un circuit haute tension à l'intérieur.
- Ne faites pas tomber le chargeur et évitez tout contact avec l'humidité et l'eau.
- Conservez le chargeur dans un endroit sec et bien ventilé.
- Ne jamais connecter directement les bornes positives et négatives de la batterie : cela entraînerait des courts-circuits et de graves dommages.
- Tout manquement à ces mesures de sécurité entraînera l'expiration de la garantie du fabricant.



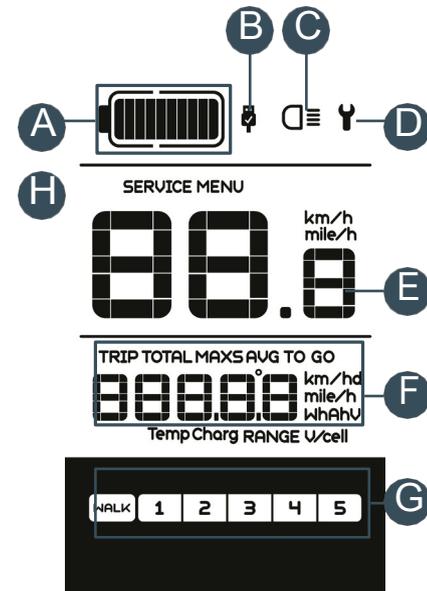
Affichage

1. Propriétés d'affichage

- Système de boutons : ergonomique et facile à utiliser
- Modes de vitesse :
 - TRIP : compteur de jours
 - TOTAL : Total des kilomètres
 - MAXS : Vitesse maximale
 - AVG : Vitesse moyenne
 - RANGE : distance qui peut encore être parcourue
 - W : Compteur de watts
- Kilométrage ou mode kilométrique
- Batterie intelligente
 - Une nouvelle indication de la capacité de la batterie
 - L'indicateur de batterie ne fluctue pas lorsque le moteur est allumé et éteint.
- La luminosité de l'écran est réglable sur 5 positions
- 5 niveaux de soutien
- Erreur : indicateur de code d'erreur

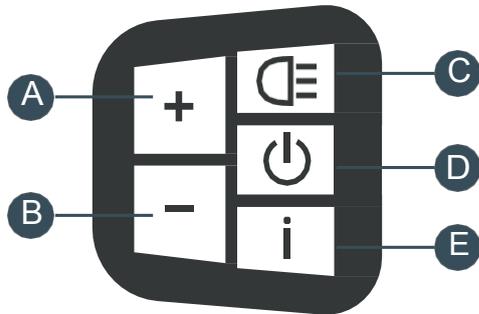
2. Description de l'affichage

- (A) Capacité actuelle de la batterie
- (B) Connexion USB (uniquement pour la fonction de chargement des piles)
- (C) Indication de l'allumage ou de l'extinction des feux avant et arrière
- (D) Code d'erreur/maintenance
- (E) Vitesse actuelle
- (F) Compteur kilométrique/mode
- (G) Niveaux de soutien



3. Description du panneau de contrôle et des boutons

- (A) **+** Augmenter le soutien
- (B) **-** Diminuer l'assistance et activer l'assistance aux piétons (appuyer et maintenir pendant 2 secondes)
- (C) **☰** Activation des feux avant et arrière (maintenir pendant 2 secondes)
- (D) **⏻** Mise sous tension/hors tension (appuyer et maintenir pendant 2 secondes)
- (E) **i** Afficher des informations détaillées



3.1. Activer le soutien

Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant quelques secondes pour allumer ou éteindre l'écran. L'écran s'éteint de lui-même au bout de 5 minutes en l'absence d'activité.

3.2. Choisir le niveau de soutien

Appuyez brièvement sur le bouton plus ou moins **+** **-** pour modifier le niveau de soutien. L'assistance maximale est le niveau 5 ; au niveau 0, il n'y a pas d'assistance. Vous pouvez modifier les niveaux manuellement à votre guise.

3.3. Consulter les modes de vitesse

Appuyez brièvement sur le bouton **i** pour accéder aux différents modes de vitesse.

- TRIP : compteur de jours
- TOTAL : Total des kilomètres
- MAXS : Vitesse maximale
- AVG : Vitesse moyenne
- RANGE : distance qui peut encore être parcourue
- W : Compteur de watts

S'il n'y a pas d'activité pendant 5 secondes, l'affichage revient automatiquement à la vitesse et au trajet actuels.

3.4. *Allumer et éteindre les lumières*

Les feux avant et arrière sont activés à la tombée de la nuit. Même lorsque la batterie n'est plus suffisamment chargée pour fournir une assistance, les feux fonctionnent encore pendant plusieurs heures.

Vous pouvez également contrôler l'éclairage à l'aide du bouton d'éclairage situé sur l'écran. Appuyez sur le bouton d'éclairage pendant 2 secondes pour allumer ou éteindre l'éclairage.

3.5. *Aide aux piétons*

Appuyez sur le bouton moins  jusqu'à ce que WALK apparaisse dans les niveaux d'assistance . Maintenez ensuite le bouton moins enfoncé. Après quelques secondes, l'assistance aux piétons démarre. L'assistance aux piétons s'arrête dès que vous relâchez le bouton.

 Remarque : utilisez cette fonction uniquement lorsque vous marchez et non lorsque vous faites du vélo.

3.6. *Indicateur de batterie*

Lorsque la batterie est vide ou faible, ce bouton commence à clignoter. C'est le moment où la batterie doit être rechargée.

4. Réinitialisation des données

Suivez les étapes ci-dessous pour modifier les paramètres :

- Appuyez deux fois rapidement sur le bouton **i** pour accéder aux réglages.
 - À l'emplacement de la vitesse, vous verrez le symbole tC.
 - Appuyez sur le bouton plus ou moins **+** **-** pour choisir entre N/Y.
 - Si vous appuyez sur le bouton d'alimentation, vous passez automatiquement au paramètre suivant.
 - Y signifie Oui, appuyer deux fois sur le i-button **i** pour effacer les données.
 - Toutes les données sont effacées à l'exception de la position TOTAL.

- Appuyez deux fois rapidement sur le i-button  pour quitter les réglages.
- Après 10 secondes, les paramètres se ferment automatiquement.

5. Précautions

- L'écran est résistant à l'eau mais ne doit pas être immergé dans l'eau.
- N'exposez pas l'écran à une lumière solaire excessive lorsque vous n'utilisez pas le vélo.
- Vérifier régulièrement la connexion entre l'écran et le contrôleur.
- N'utilisez pas de diluant, d'alcool ou de poussière de feu pour nettoyer l'écran ou d'autres composants électriques.

6. Codes d'erreur : définitions

L'écran affiche des avertissements en cas d'erreur. Un code d'erreur (ou code d'erreur) apparaît alors à l'emplacement de la vitesse. Dans ce cas, il est recommandé de retirer la batterie du vélo pendant quelques minutes et de la réinstaller ensuite. Contactez le service clientèle de Bizbike

via l'assistant numérique Sara ou "My support" sur la plateforme en ligne My Bizbike si le code d'erreur ne disparaît pas ou revient sans cesse.

Code d'erreur : définitions

Code	Description
07	Protection contre les surtensions
08	Défaut du câble du signal hall du moteur
11	Contrôleur de température
12	Message d'erreur capteur de courant
13	Erreur de température de la batterie
14	Erreur de température du moteur
21	Message d'erreur du capteur de vitesse
22	Message d'erreur Communication BMS

Pièces non électriques

Selle

- La selle est à la bonne hauteur lorsque vous vous asseyez sur la selle avec une jambe tendue et le talon sur la pédale dans la position la plus basse. La hauteur correcte de la selle permet de réduire les contraintes sur le corps.
- Vous pouvez monter ou descendre la selle en desserrant l'écrou ou l'attache rapide. Resserrez bien l'écrou ou l'attache rapide lorsque vous avez terminé.

Envoyer

La position du guidon et de la potence détermine la position assise, en particulier la position du dos et la pression des mains sur les poignées.

Les poignées sont de forme ergonomique.

Avant de commencer l'accord :

Vérifiez que les câbles de frein et de transmission ne sont pas trop tendus et qu'ils ne sont pas coincés. Cela peut gêner le passage des vitesses, le freinage et la direction.

- Relâcher le levier de serrage rapide
- Placer le guidon dans la position souhaitée
- Remettre en place le levier d'attache rapide.

(A) Levier de serrage rapide (B) Hauteur du guidon (C) Rotation du guidon



Cadenas pour bicyclette

- Verrouillez toujours votre vélo et l'antivol de la batterie pour éviter les vols.
- Achetez un cadenas supplémentaire pour votre vélo si nécessaire.
- Vous avez perdu la clé de votre antivol et de votre batterie ? Bizbike ne conserve pas de doubles pour des raisons de sécurité. Prenez donc une photo de l'autocollant blanc apposé sur la clé de votre vélo. Grâce au code figurant sur l'autocollant, vous pourrez commander un double sur <https://keyservice.axasecurity.com/>. Si vous perdez votre clé et que vous n'avez pas conservé le code, un technicien vélo mobile devra se rendre sur place pour remplacer le support et l'antivol de la batterie.

Tarifs à partir de Bizbike

Vous souhaitez faire entretenir ou réparer votre vélo électrique par l'un des techniciens mobiles de Bizbike ? Le premier entretien peut être demandé après 500 km ou dans les 6 mois (selon ce qui se produit en premier) et est gratuit. Pour l'entretien annuel du vélo et/ou le remplacement de pièces, Bizbike applique les tarifs suivants à partir du 1er janvier 2023 :

Ces prix incluent le déplacement et la TVA, mais excluent les pièces à remplacer. Vous pouvez payer avec votre carte bancaire via notre terminal de paiement mobile ou en espèces. Les écochèques ne sont pas acceptés.

30 minutes	€59 C'est le moment de une maintenance standard
45 minutes	€75
60 minutes	€95
Délai supplémentaire	50 € par heure Calculé par quart d'heure

Des questions ?

Vous avez lu le manuel de A à Z, mais vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question ? Sur notre site Internet (geniusbikes.be/fr/f-a-q), les questions et les commentaires sont traités en détail.

Le vôtre n'en fait pas partie ? Soumettez votre commentaire via "My support" sur My Bizbike.



my.bizbike.be



alimenté par
 **bizbike**