

qnect

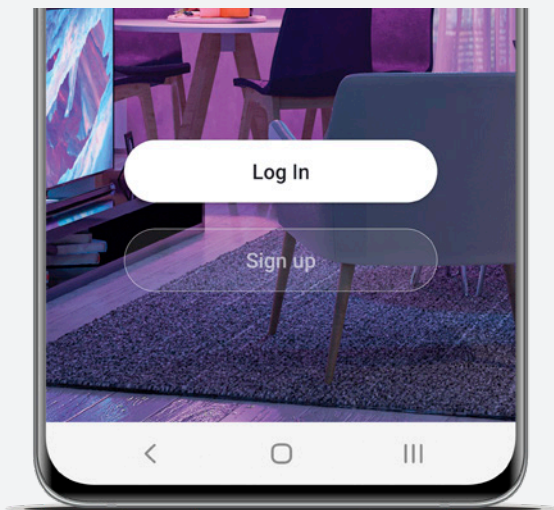
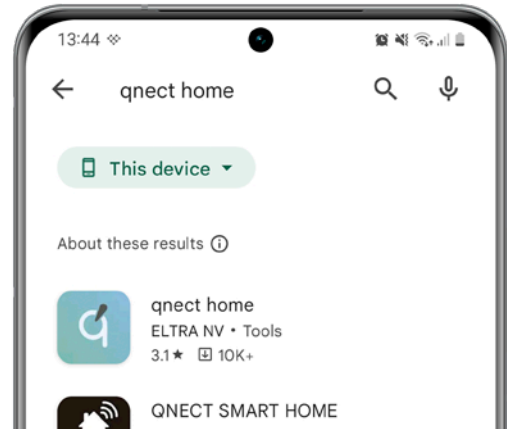


Hoe de **qnect home** app gebruiken.

Starten met de app.

Download de qnect home app via Android of iOS

Zoek naar “qnect home” en download the app.



Login of maak je account aan.

Open de app, geef toestemming tot de privacy statement. Vanaf hier kan je voor de eerste keer inloggen of maak je een account aan. Als eerste gebruiker maak je eerst een account aan.

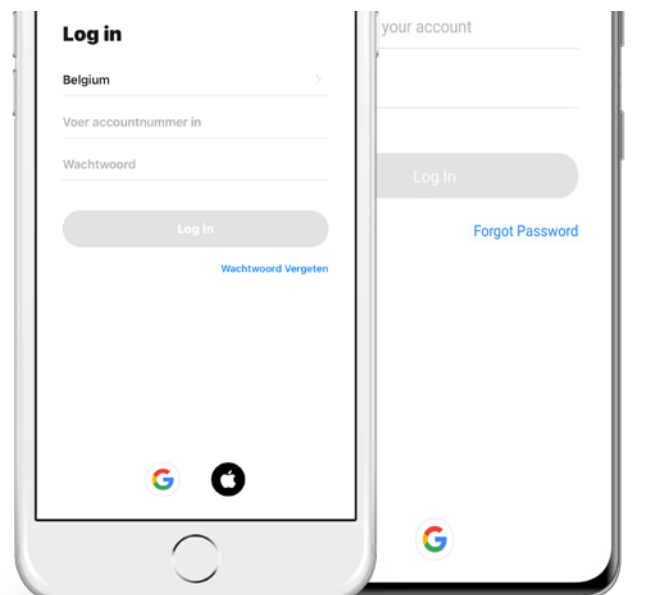
Opgelet : Elke gebruiker van de app moet een account aanmaken. Het is niet mogelijk om met één account via meerdere toestellen in te loggen.

Maak een account aan of login met je Google of Apple account.

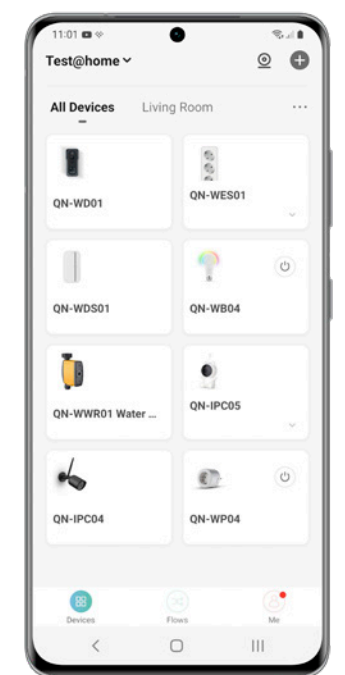
Bij het inloggen in de app kan je je registreren op twee verschillende manieren:

Je kan inloggen met je een email en zelf aangemaakt paswoord. Volg de stappen in de app om een account aan te maken.

je kan inloggen via je bestaande Google of Apple account. Druk op het logo van je betreffende account en geef toestemming.

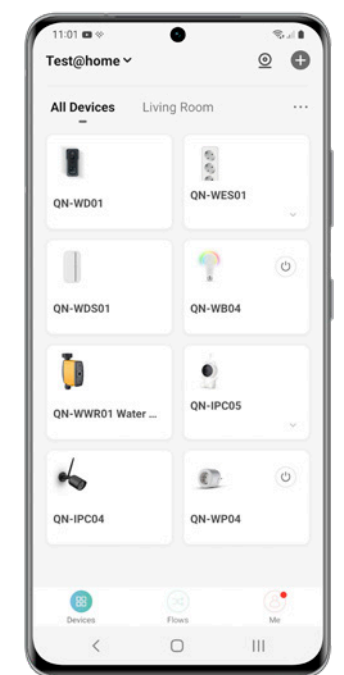


De app heeft, na inloggen drie hoofdschermen (via de menubalk onderaan kan je navigeren naar deze schermen).



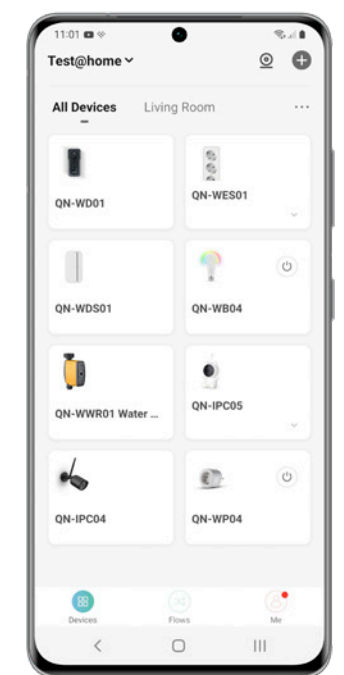
**Uw slimme huis
en apparatenlijst**

Pagina 4



**Flows
(automatisaties en
snelle handelingen)**

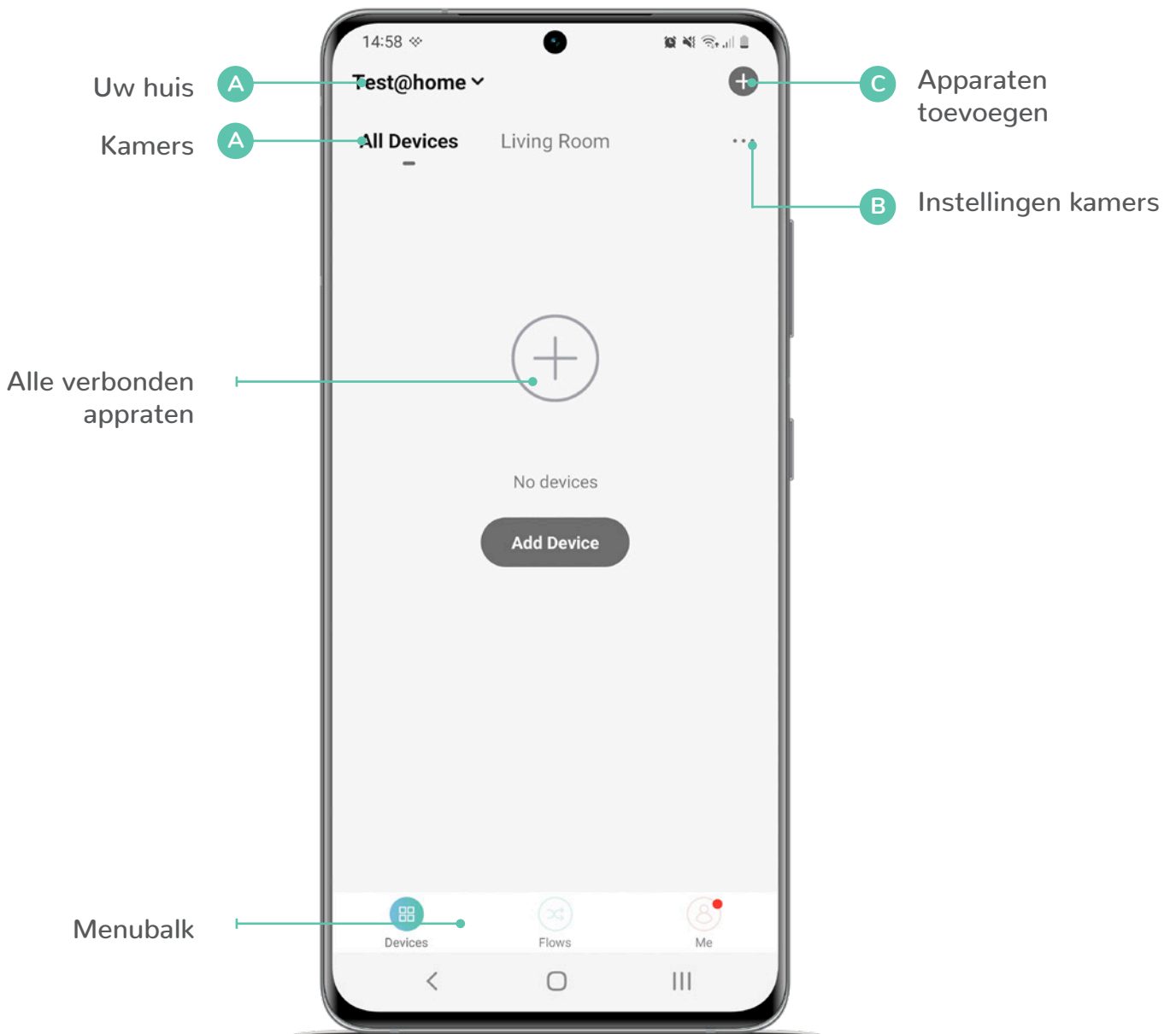
Pagina 8



**Profiel en
persoonlijke
instellingen**

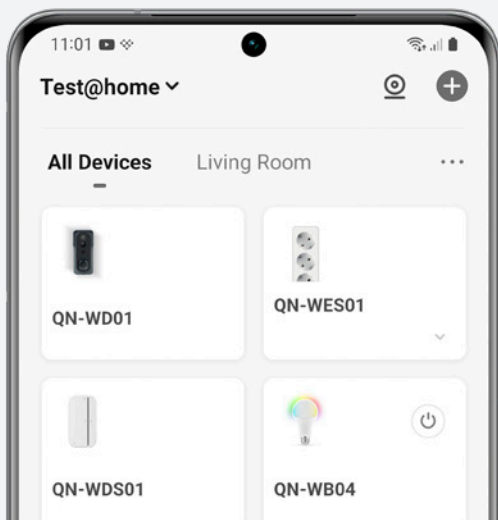
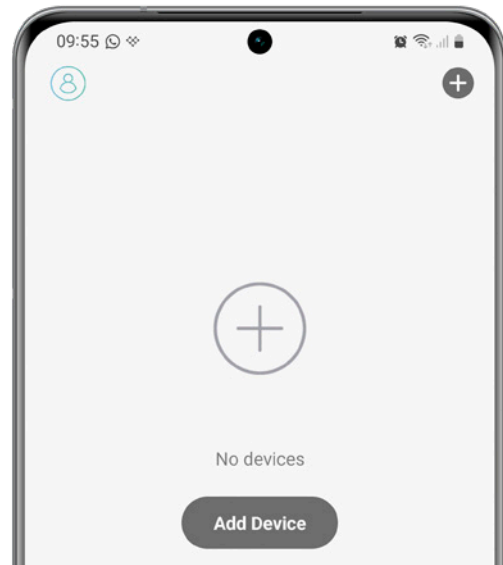
Pagina 12

Uw slimme huis en apparatenlijst.



A Een huis (locatie) aanmaken en ruimtes beheren.

Bij het voor de eerste keer opstarten van de applicatie, staat linksboven enkel persoonlijke informatie. Voor het aanmaken (bewerken van een locatie of huis) ga naar de instellingen van uw profiel via de menubalk onderaan (zie vanaf pagina 12).



B Een huis (locatie) aanmaken en ruimtes beheren.

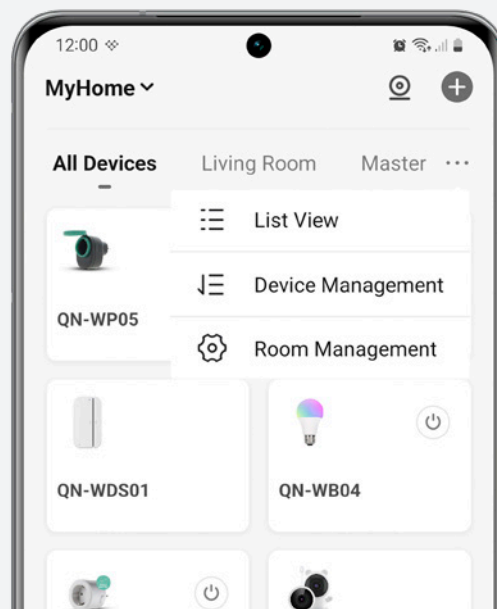
Eens een locatie en verschillende kamers aangemaakt kunt u deze in het scherm "apparaten" ook bewerken. Tik op "... " rechts om : je aangemaakte kamers te bewerken of te verplaatsen, de verschillende apparaten in je kamers te bekijken en te ordenen in lijst- of rasterweergave.

Tik op "... " en op lijstweergave om te wisselen naar lijst- of rasterweergave

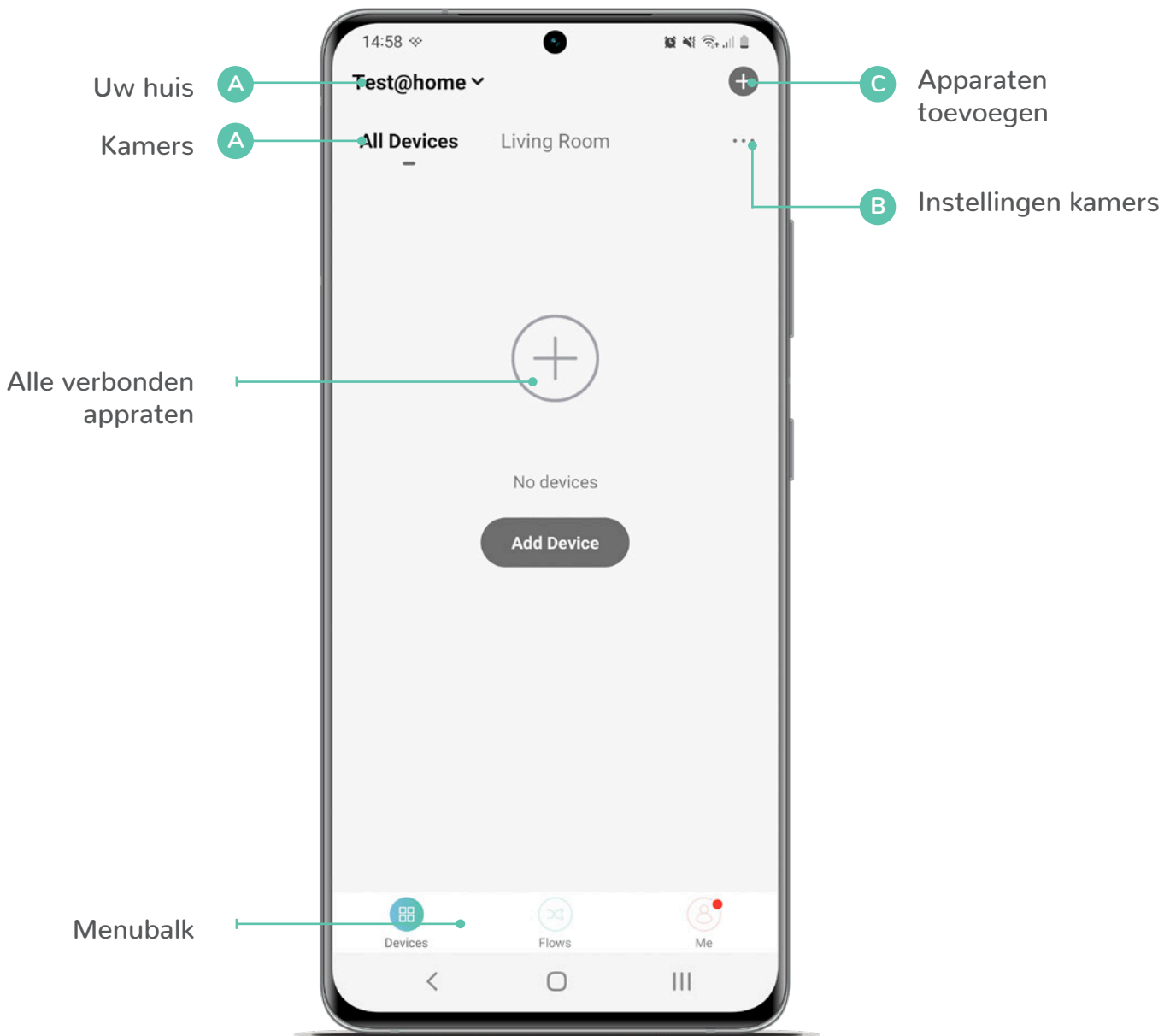
Tik op "... " en op apparaatbeheer om :

- Apparaten te verwijderen (selecteren en verwijderen)
- Apparaten te ordenen (drukken en slepen naar de gewenste plaats)

Tik op "... " en op Home management om je locatie en ruimtes te wijzigen.



Uw slimme huis en apparatenlijst.

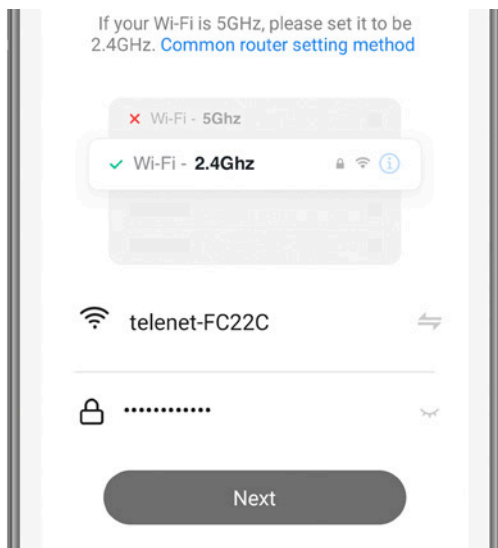
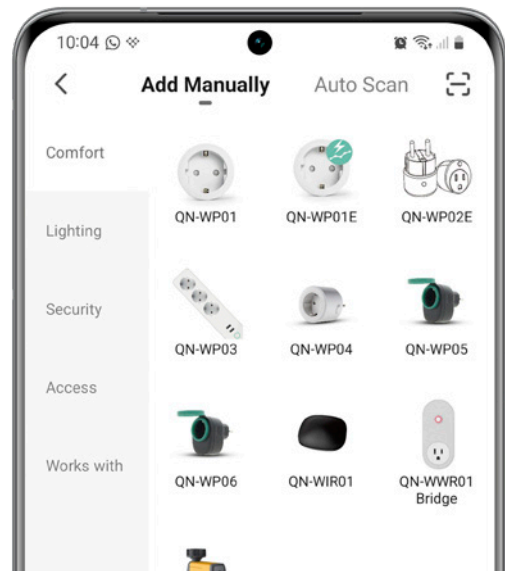


C Apparaten toevoegen.

Tik op de “+” rechtsboven om apparaten toe te voegen. Zoek in de lijst naar uw apparaat, volgens de handleiding beschreven. Volg de instructies in de app of via de handleiding van uw apparaat.

Opgelet : Zorg altijd dat u bij het installeren van een product, verbonden bent met een 2.4Ghz thuisnetwerk. Ken het paswoord van uw netwerk. Dit heeft u later nodig.

Opgelet : Voor een snelle verbinding van onze producten raden wij aan ook bluetooth in te schakelen.



Volg het stappenplan in de app. De app zal automatisch het WiFi netwerk tonen waar uw smartphone mee is verbonden. Indien u toch een ander netwerk wil kiezen, tik rechts van de netwerknaam.

Geef het wachtwoord van uw WiFi netwerk in. Dit wachtwoord is hoofdlettergevoelig.

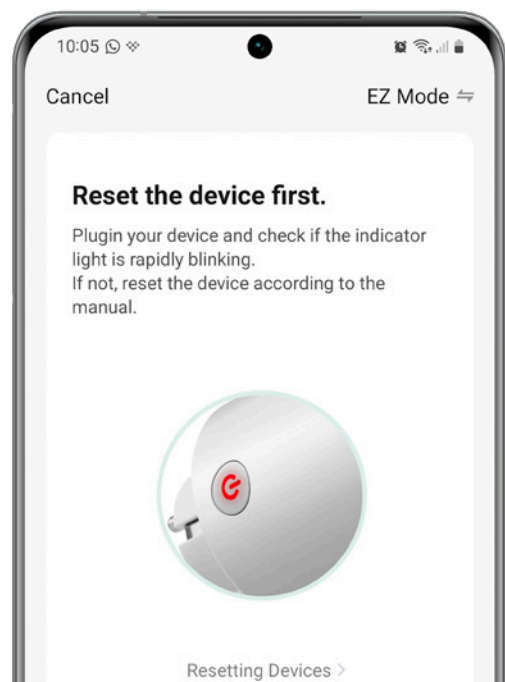
Opgelet : Zorg altijd dat u bij het verbinden van een product, verbonden bent met een 2.4Ghz thuisnetwerk.

Volg het stappenplan in de app. Kijk of het product klaar is om verbonden te worden.

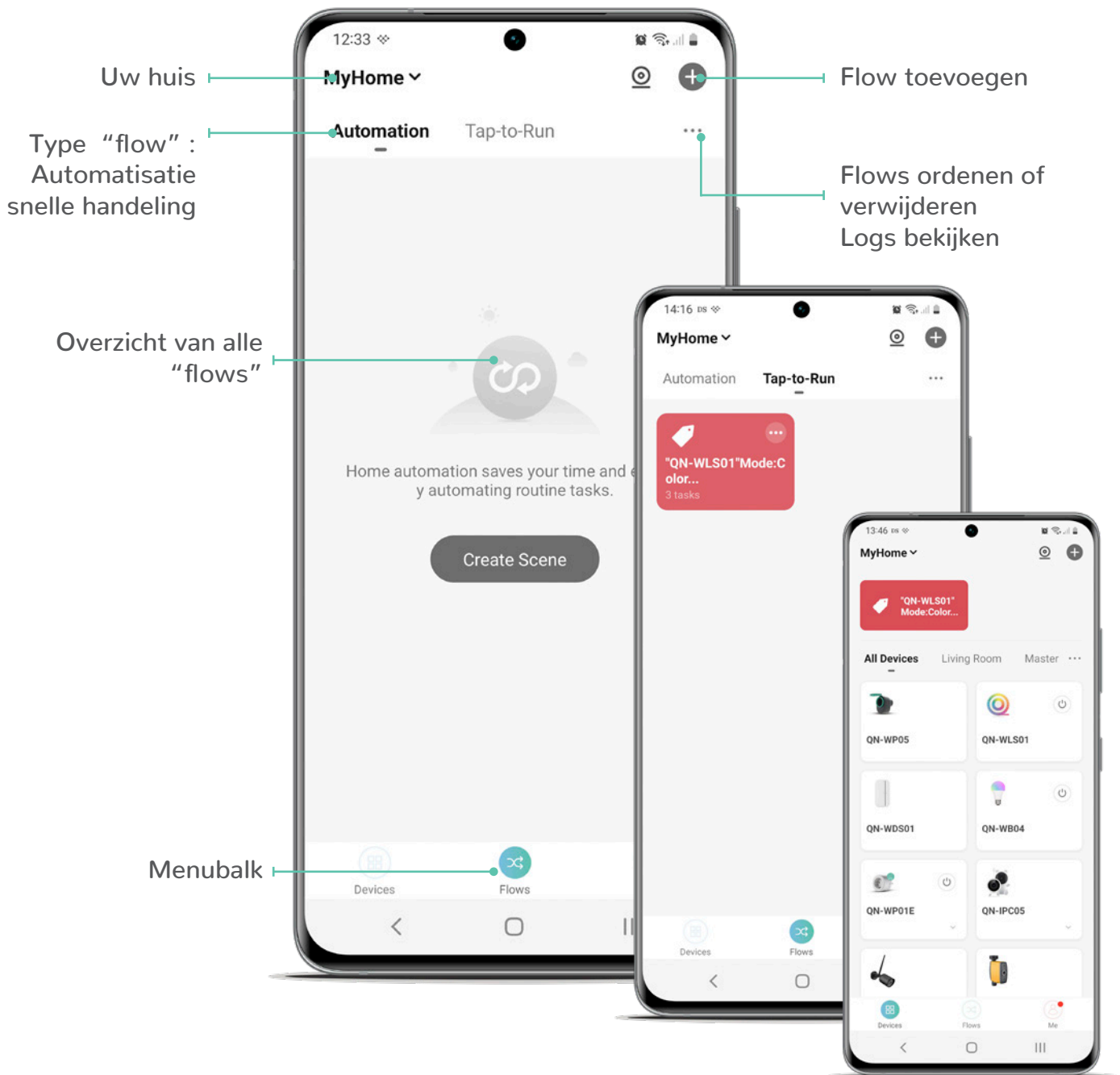
Lukt het niet om uw product te verbinden :

- Druk op de link net onder de tekst 'Apparaat resetten' en volg de handleiding om uw apparaat te resetten.
- Druk op de functie rechtsboven "EZ-modus", "AP modus" of "QR modus" om uw apparaat op een andere manier dan de standaard te verbinden. Volg de stappen in de app.

Opgelet : Deze functie is niet voor alle producten beschikbaar.



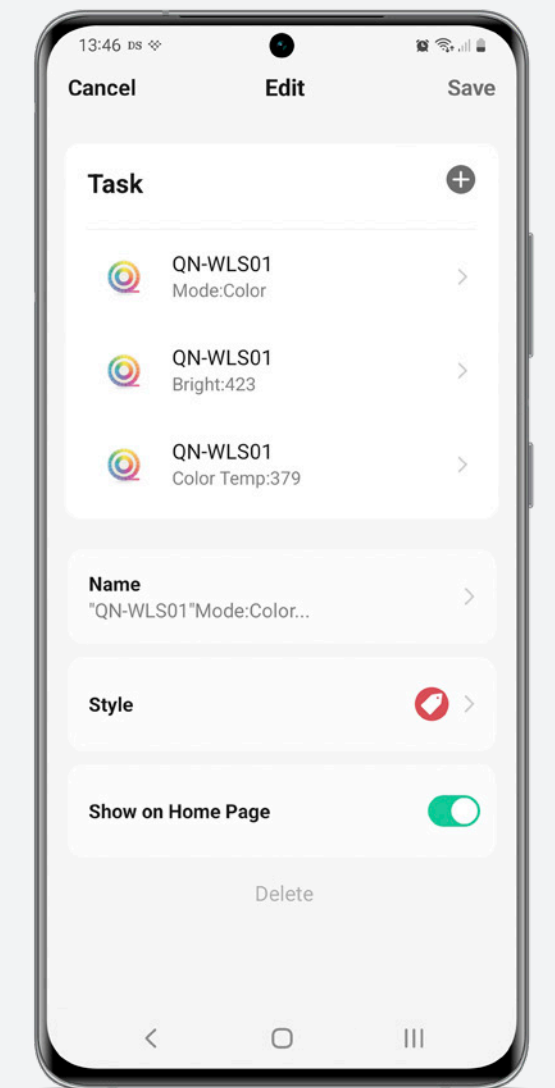
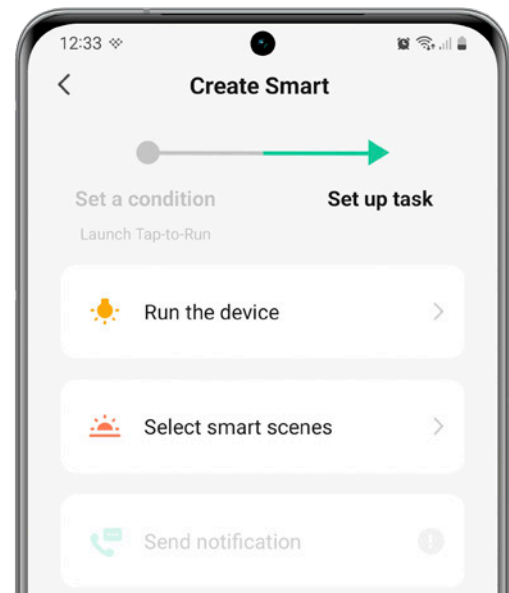
Flows (snelle handelingen) instellen.



Het instellen van een snelle handeling

Een snelle handeling (Tap-to-run) binnen qnect “flows” zorgt er voor dat u met één druk op de knop verschillende apparaten een specifieke actie laat ondernemen.

Het is mogelijk deze direct of met enige vertraging te activeren.



Tik in de menubalk op “flows” en druk rechtsboven op het “+” teken.

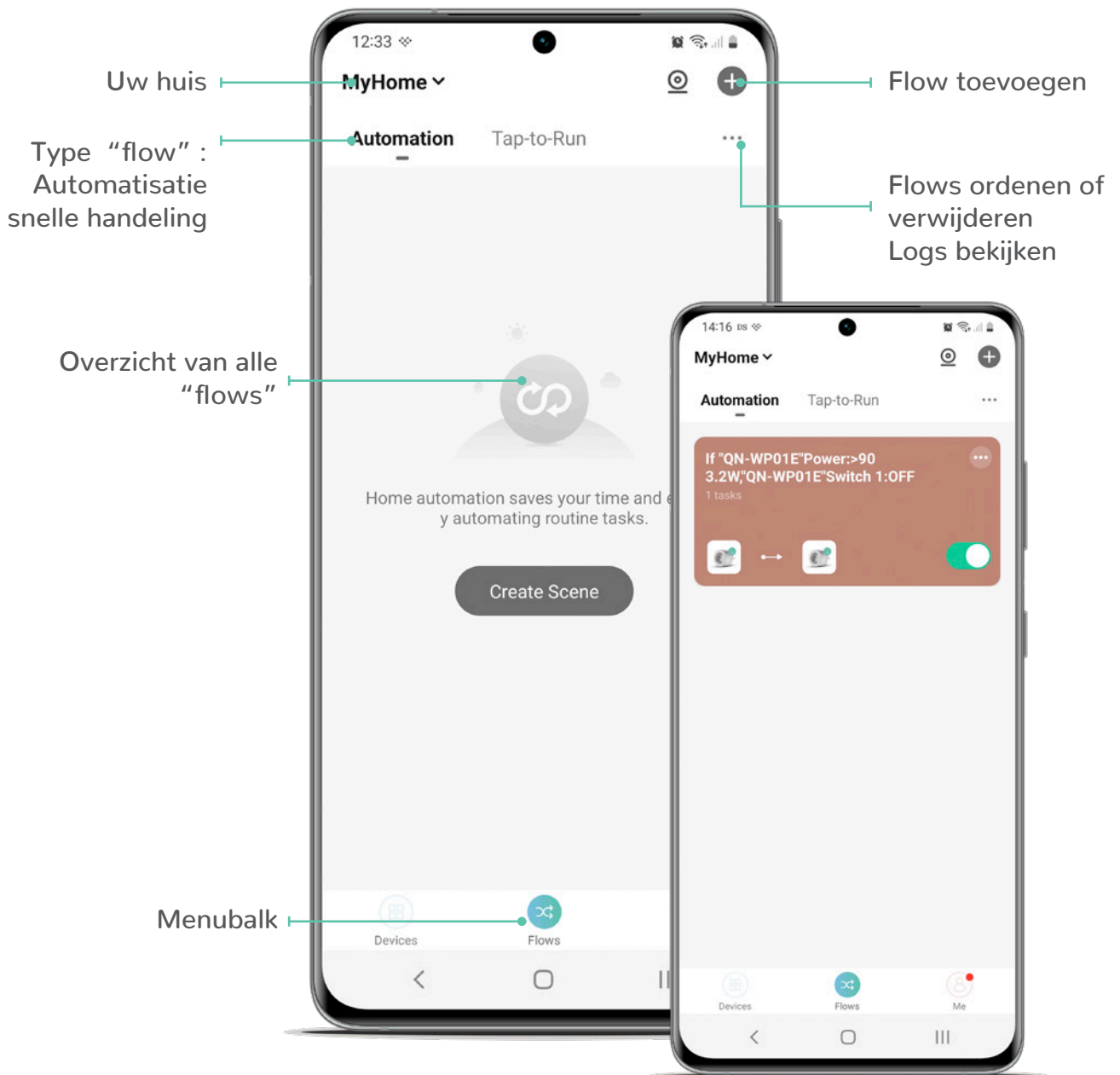
Selecteer als “conditie” voor de optie “Tap-to-run”. Tik op “apparaattaak uitvoeren” en kies uit de lijst met uw verbonden apparaten. Selecteer welke taak of taken uw geselecteerde apparaat moet uitvoeren.

Als laatste krijgt u een overzicht van alle handelingen die u heeft ingesteld. Door naast de handelingen op “+” te drukken kunt u extra handelingen voor apparaten instellen, of zelfs een vertraging toevoegen. De volgorde van de handelingen kunt u eenvoudig wijzigen door te drukken op de handeling en deze naar boven of onder te slepen.

Opgelet : Een vertraging kunt u niet aan het einde van deze snelle handeling instellen, enkel aan het begin of tussenin de verschillende handelingen.

Geef als laatste deze handeling een naam en ken er een bepaalde stijl aan toe. Duid ook aan wanneer de handeling op het hoofdscherm moet komen. Zo kunt u met één tik deze handeling activeren (Tap-to-run).

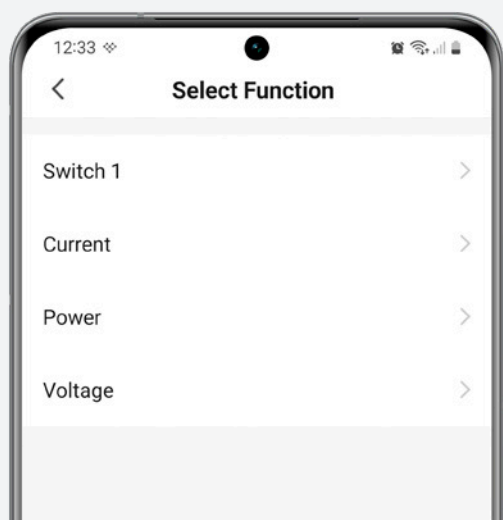
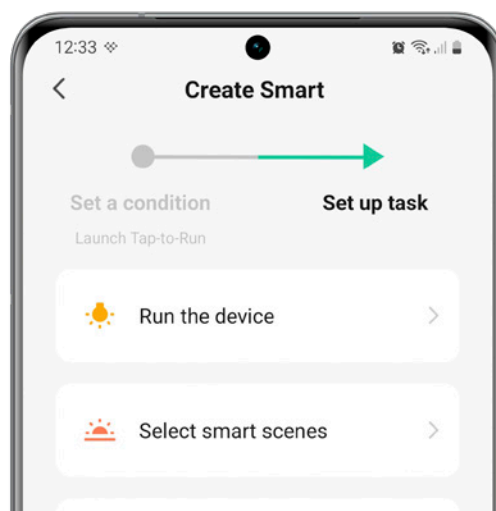
Flows (automatisaties) instellen.



A. Het instellen van een automatisatie

Een automatisatie binnen qnect “flows” zorgt er voor dat op basis van een trigger (status van een product, locatie, weer, tijd) een bepaalde handeling wordt uitgevoerd. Die handeling kan van één of verschillende producten komen.

Het is mogelijk deze direct of met enige vertraging te activeren.



Stel een conditie in.

Tik in de menubalk op “flows” en druk rechtsboven op het “+” teken.

Selecteer als “conditie” voor de optie “Automatisatie”. Tik op “Status van een apparaat” en kies uit de lijst met uw verbonden apparaten. Geef aan bij welke conditie er iets moet gebeuren. Dit is afhankelijk per product.

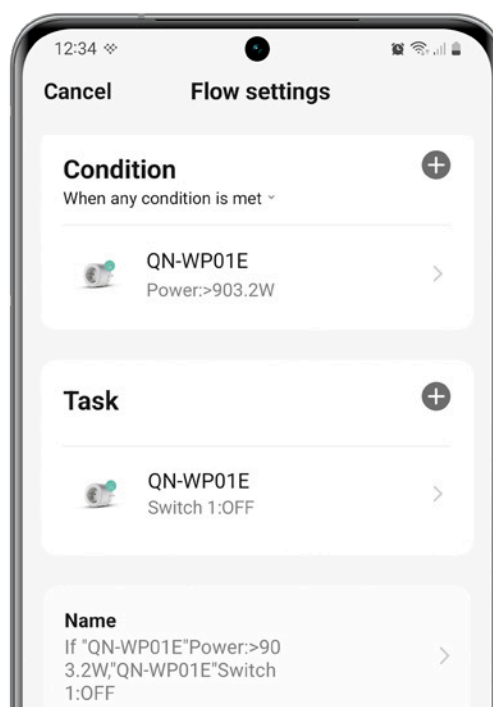
Meer condities toevoegen.

Het is mogelijk om verschillende condities toe te voegen. Druk naast “conditie” op het “+” symbool om voor hetzelfde apparaat of andere apparaten een conditie in te stellen.

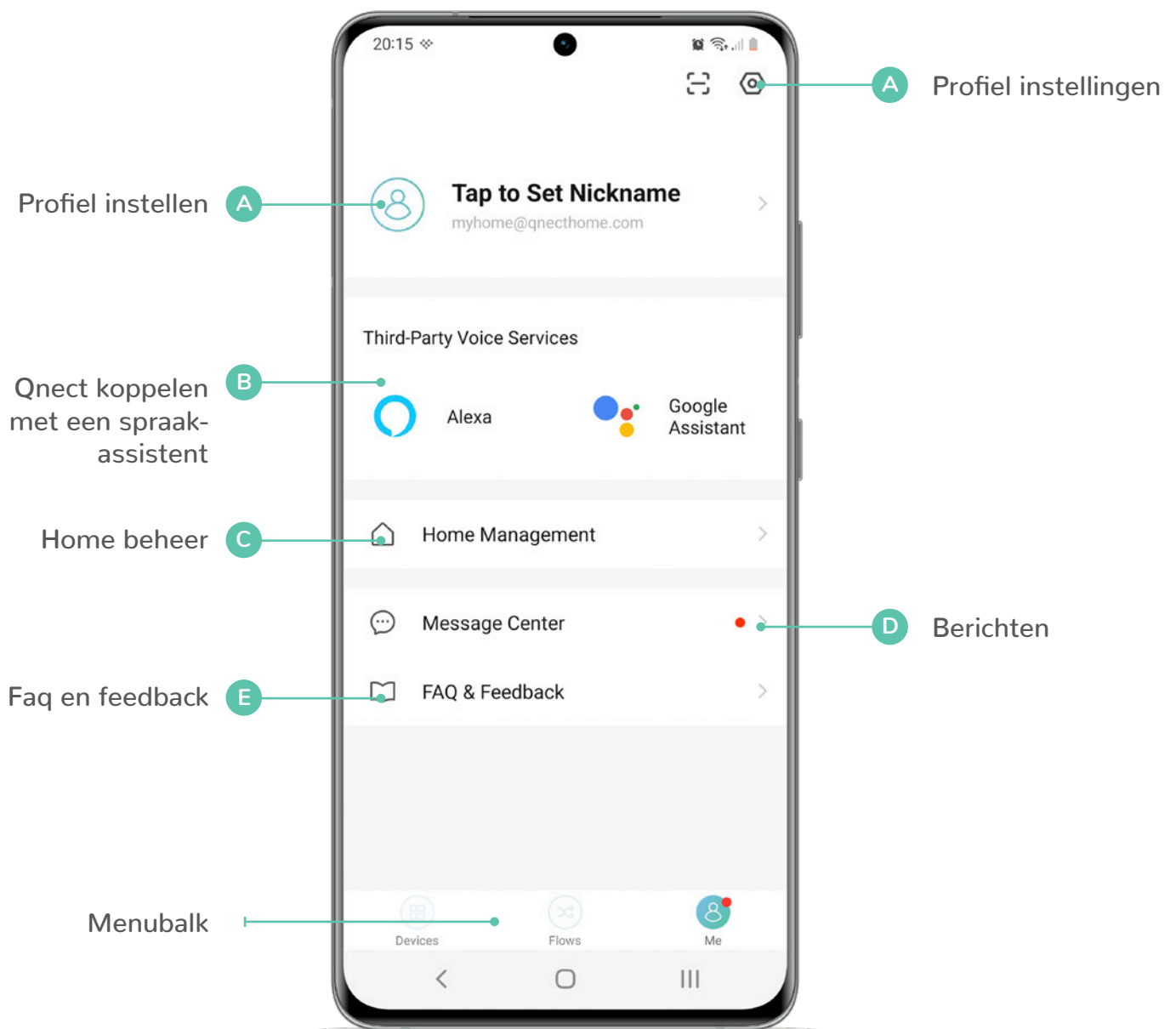
Het is ook mogelijk om condities op basis van locatie (thuis of niet thuis), weerstoestand of enkel binnen een bepaalde tijd in te stellen.

Geef in de app via de dropdown aan of aan één, of aan alle condities, moet voldaan worden.

Deze optie is beschikbaar wanneer de gehele automatisatie is ingesteld (conditie en handeling).

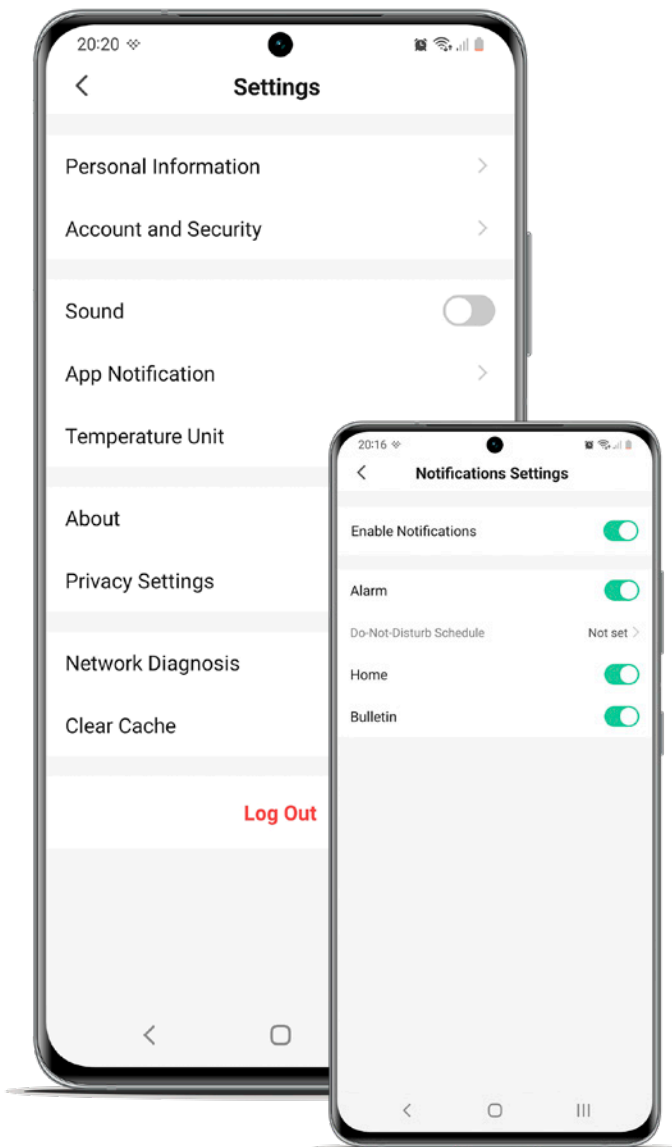
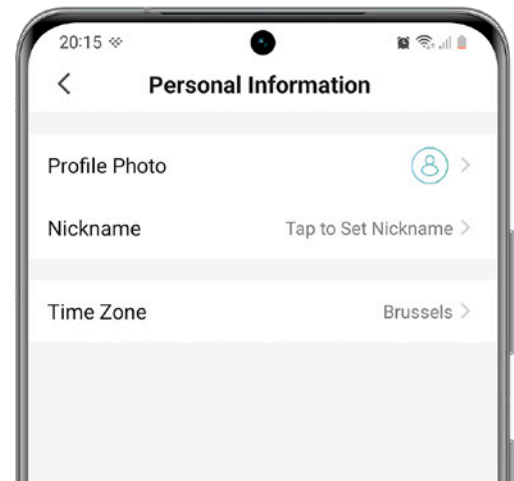


Persoonlijke instellingen beheren via uw profiel.



A Uw profiel instellen.

Stel uw persoonlijk profiel in. Geef een naam en foto in. Geef een tijdszone in.



A Persoonlijke instellingen.

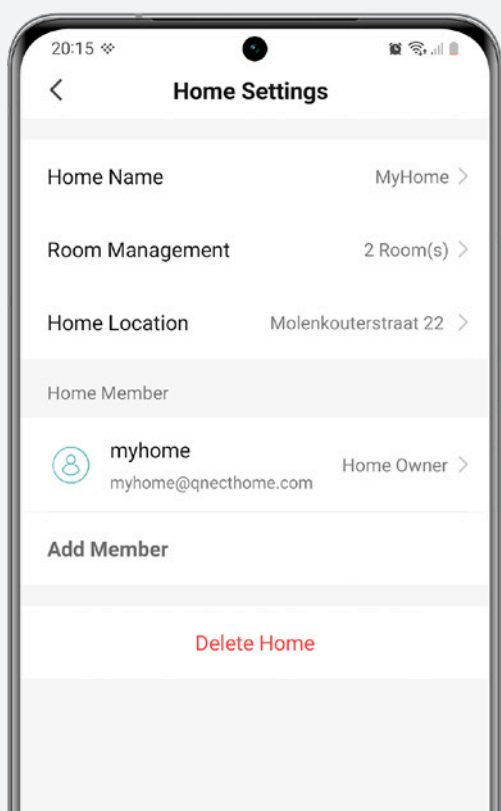
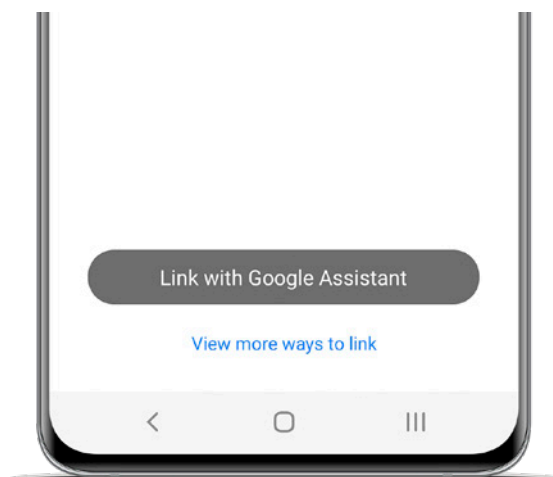
Stel uw persoonlijk profiel in.

- Persoonlijke informatie : Instellen van uw profiel, profielfoto en tijdszone
- Account & veiligheid : gekoppeld emailadres, instellen van een ontgrendelgebaar, veranderen van wachtwoord of uw account definitief verwijderen. **Opgelet** : Bij het verwijderen van uw account, wordt pas na 14 dagen inactiviteit alles verwijderd.
- geluid aanzetten
- Notificaties : stel in welke notificaties u wenst te ontvangen en wanneer u ze wenst te ontvangen (Niet storen). stel optioneel in voor welke apparaten u geen notificaties wenst te ontvangen.
- Temperatuurseenheid : °C of °F
- Over ons : algemene informatie, laatste versie van de app, logboek uploaden bij crash van de app
- Privacy verklaring
- Netwerk diagnose : controleer of uw netwerk voldoende goed werkt voor alle qnect apparaten.
- Cache leegmaken : verwijderen van logs, paswoorden, geheugen. Dit om de app te verversen.

B Qnect koppelen met een slimme spraakassistent

Koppel de “qnect home” app en apparaten met een Google of Amazon ecosysteem.

Voor Google : Tik op het Google logo en bevestig uw gegevens in de app. Er wordt vanuit qnect een directe link gelegd met uw Google ecosysteem.



C Home beheer

Stel uw slimme huis en kamers in. Geef een locatie in.

Opgelet : Om in de automatische “flows” van qnect home gebruikt te maken van locatiegegevens, moet hier een locatie zijn ingesteld.

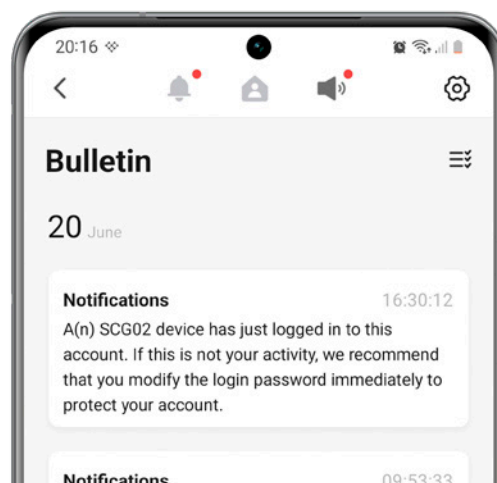
Deel uw huis en apparaten met andere gebruikers. Voeg leden toe. Stel gebruiksrechten in.

Opgelet : Het is niet mogelijk om per gebruiker in te loggen op meerdere toestellen, om veiligheidsredenen. Indien u gebruikers wil toevoegen aan uw huis, hebben die ook een eigen account nodig.

D Berichten

Lees berichten via qnect home, meldingen van apparaten, notificaties, Via uw algemene berichten scherm.

Bekijk genomen foto van een deurbel of camera bij bewegingsmelding. Ga vanuit het bericht naar de live feed van betreffende camera of deurbel.



E Feedback sturen en beheren via de app

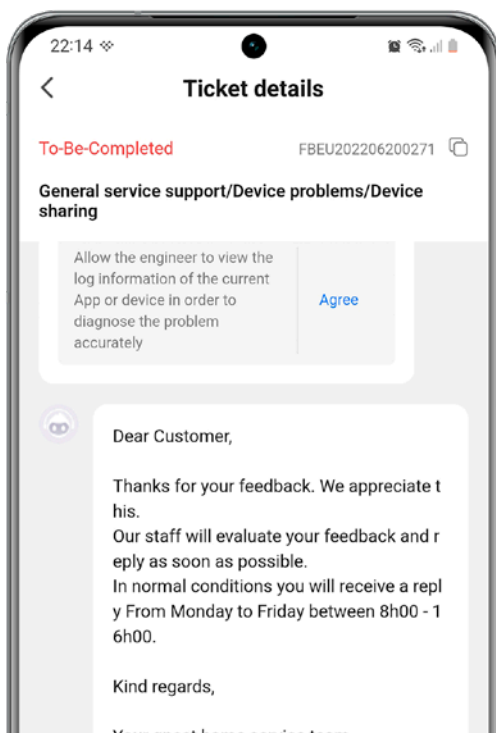
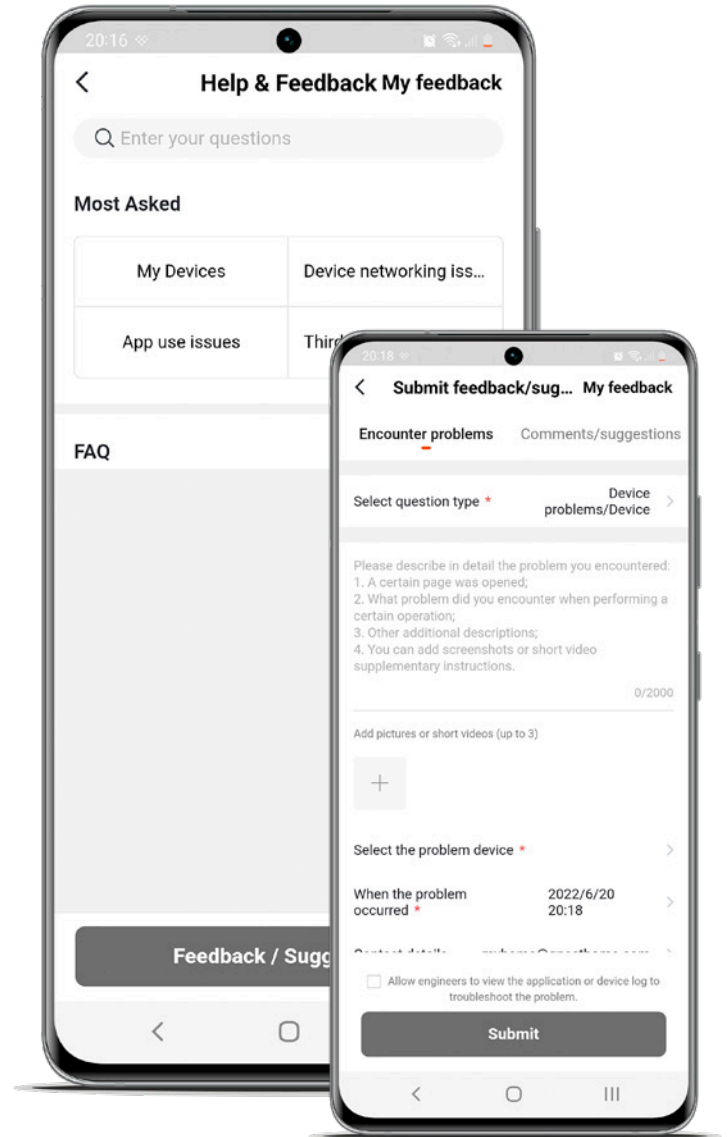
Zoek een vraag of faq op per categorie, bestaande uit :

- vragen over een specifiek product
- Vragen of het verbinden van een apparaat
- Vragen over de app
- Vragen over verbinding met Google of Amazon

Bij vragen of problemen kunt u deze steeds stellen via de feedback optie in de app. Tik op “Feedback/Suggesties” om een vraag te stellen.

geef aan welk type feedback er gestuurd moet worden en schrijf uw feedback. Voeg indien nodig extra fotomateriaal toe ter verduidelijking.

Indien u feedback stuurt voor een specifiek product, selecteer het juiste product bij het ingeven van uw feedback.



Via de knop “Mijn feedback” rechtsboven ziet u elk bericht die gestuurd is via de app.

Elk ticket heeft een aparte ID. Indien het probleem het vereist om gegevens of loghistoriek te bekijken, kan dit via de app worden toegestaan.

De status van het feedback ticket wordt links naast het ticket ID getoond. Indien een ticket niet zelf wordt gesloten, blijft die altijd open staan.

Bekijk elk bericht apart en sluit het bericht indien opgelost.



Pachtgoedstraat 2
B- 9140 Temse
www.qnecthome.com