

PROCÉDURE MISE EN SERVICE POÊLES À PELLETS

QLIMA: mise en service GRATUIT (valeur € 250,00) + 2 ans de garantie supplémentaire

TECTO/STOVER/EUROSTOVE: mise en service PAYANTE + 1 ans de garantie supplémentaire

La mise en service doit être effectuée par un partenaire de service Qlima. Cela garantit le fonctionnement optimal de votre poêle et ce service active la garantie. En n'utilisant pas ce service de mise en marche de Qlima, vous risquez de perdre la garantie sur le poêle.

1. Installation de votre poêle à pellet (par un partenaire de service Qlima)

Vous pouvez faire l'installation de votre poêle à pellets vous-même. Veillez à ce que l'installation soit faite selon les directives reprises dans le manuel d'installation. Il est aussi important de respecter les normes nationales et régionales applicables. Pour plus d'info voir :

Qlima.be/installatiepelletkachels ou qlima.nl/installatiepelletkachels

Si vous le souhaitez, vous pouvez également faire appel au partenaire de service Qlima pour l'installation complète de votre poêle. Les travaux ou adaptations à effectuer ne seront réalisés que sur la base d'une offre écrite. Dans le cas d'une demande d'installation complète, veuillez tenir compte d'une période d'attente plus longue. Pour les poêles à pellets Qlima la valeur de la mise en service (€ 250) sera déduite de l'offre, le solde est à votre charge.

2. Prenez contact avec le partenaire service Qlima de votre région

Après l'installation conforme de votre poêle, contactez le partenaire service Qlima de votre région pour effectuer la mise en marche. Nos partenaires de service s'efforcent de traiter chaque demande dans les meilleurs délais et d'effectuer le service de démarrage dans les 15 jours ouvrables suivant la demande (peut varier en fonction du trafic).

<p>Nederland</p> <p>Pellet Service Nederland</p> <p>Tel: +31 85 016 14 23</p> <p>Web: www.psn.nu</p>	<p>België - Vlaanderen</p> <p>Ramotop</p> <p>Tel: +32 4 387 80 78</p> <p>Mail: ramotop@ramotop.eu</p>	<p>België - Wallonie</p> <p>Serviflamme</p> <p>Tel: +32 475 76 19 33</p> <p>Mail: info@serviflamme.be</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Mise en service à domicile par le partenaire Qlima

Compris dans ce service

- Vérification de l'installation (conformité/sécurité)
- Réglage optimal des paramètres en fonction de l'installation
- Explications sur le fonctionnement et l'entretien du poêle
- Frais de déplacement

Prix mise en service poêles à pellets Qlima

- Gratuit

Prix mise en service poêles à pellets Tecto/Stover/ Eurostove

- €250

Dans le cas où le poêle n'a PAS été installé conformément aux directives, le partenaire de service ne sera pas en mesure d'effectuer la mise en marche (non sécuritaire). Les frais supplémentaires éventuels pour une nouvelle intervention ou pour la mise en conformité de l'installation sont à votre charge.

4. Activation de la garantie

La garantie sera activée sous les conditions mentionnées dans le manuel d'utilisation.

QLIMA: 2 ans garantie d'usine + 2 ans de garantie supplémentaire*

TECTO/STOVER/EUROSTOVE: 2 ans de garantie d'usine + 1 an de garantie supplémentaire*

Conditions de garantie

- Un entretien après chaque appel SERV sur l'écran de poêle ou au moins une fois par an.
- Mise en service et entretien par un partenaire de service Qlima
- La durée de garantie ne peut jamais dépasser les 5000 heures de combustion
- La garantie ne s'applique pas aux pièces d'usure telles que les joints, la tige d'allumage, le brûleur, le bris de verre, (cette liste n'est pas exhaustive)